

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE FUNDRAISING PER A L'ANY 2019 DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

**2018-044 SERVEIS TELEMÀRQUETING (LOT 1) + SERVEIS ATENCIÓ AL DONANT (LOT 2)**

En data 16 de gener de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“serveis de fundraising per a dur a terme durant l'any 2019 i destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 13 de desembre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 28 de desembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1, de data 31 de desembre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 8 de gener de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**LOT 1: SERVEIS DE CAPTACIÓ TELEMÀRQUETING**

**Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- a. Compromís en relació als teleoperadors ..... Fins a 9 punts
- b. Formació i seguiment dels teleoperadors ..... Fins a 9 punts
- c. Procés d'emissió de trucades ..... Fins a 14 punts
- d. Procés de gestió de Baixes i incidències ..... Fins a 9 punts
- e. Procés de gestió i traspàs de dades ..... Fins a 9 punts



## LOT 2: SERVEIS D'ATENCIÓ AL DONANT

**Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS.**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- a. Compromís en relació als professionals atenció donant ..... Fins a 9 punts
- b. Formació i seguiment dels professionals atenció donant ..... Fins a 9 punts
- c. Procés d'atenció al donant ..... Fins a 14 punts
- d. Procés de gestió de Baixes i incidències ..... Fins a 9 punts
- e. Procés de gestió i traspàs de dades ..... Fins a 9 punts

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada lot:

## LOT 1: SERVEIS DE CAPTACIÓ TELEMÀRQUETING

**Característiques qualitatives i tècniques del servei.....màx. 50 punts**

<b>CARACTERÍSTIQUES QUALITATIVES I TÈCNiques DEL SERVEI</b>	<b>ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MULTIPLE J.M.CHARCOT (ACDEM)</b>
A. Compromís en relació als teleoperadors. (fins a 9 punts).	9
B. Formació i seguiment dels teleoperadors. (fins a 9 punts).	9
C. Procés d'emissió de trucades. (fins a 14 punts).	12
D. Procés de gestió i traspàs de dades. (fins a 9 punts).	9
E. Procés de gestió de Baixes i incidències. (fins a 9 punts).	8
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>47</b>

### **Justificació de les valoracions:**

- A. Compleix tots els requisits
- B. Compleix tots els requisits
- C. No especifica que l'empresa garantirà que el tracte dels teleoperadors als donants del VHIR és sempre respectuós, educat i mai posarà en perill la imatge del VHIR.
- D. Compleix tots els requisits
- E. No especifica que si el VHIR ho requereix, l'empresa adjudicatària haurà d'assistir a reunions puntuals per examinar qualsevol qüestió relacionada amb la realització de les Campanyes.



## LOT 2: SERVEIS D'ATENCIÓ AL DONANT

Característiques qualitatives i tècniques del servei.....màx. 50 punts

<b>CARACTERÍSTIQUES QUALITATIVES I TÈCNIQUES DEL SERVEI</b>	<b>ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MULTIPLE J.M.CHARCOT (ACDEM)</b>
A. Compromís en relació als professionals atenció donant. (fins a 9 punts).	<b>9</b>
B. Formació i seguiment dels professionals atenció donant. (fins a 9 punts).	<b>9</b>
C. Procés d'atenció al donant. (fins a 14 punts).	<b>12</b>
D. Procés de gestió i traspàs de dades. (fins a 9 punts).	<b>9</b>
E. Procés de gestió de Baixes i incidències. (fins a 9 punts).	<b>8</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>47</b>

### Justificació de les valoracions:

- A. Compleix tots els requisits
- B. Compleix tots els requisits
- C. No especifica que l'empresa garantirà que el tracte dels teleoperadors als donants del VHIR és sempre respectuós, educat i mai posarà en perill la imatge del VHIR.
- D. Compleix tots els requisits
- E. No especifica que si el VHIR ho requereix, l'empresa adjudicatària haurà d'assistir a reunions puntuals per examinar qualsevol qüestió relacionada amb la realització de les Campanyes.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 18 de gener de 2019 a les 9.45h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

### LOT 1: SERVEIS DE CAPTACIÓ TELEMÀRQUETING

#### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		50% Valor Econòmica.		50% Caracte. Qual. i Tècn.	
	BI	IVA	TOTAL			TOTAL
ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MULTIPLE J.M.CHARCOT (ACDEM)					47	47

### LOT 2: SERVEIS D'ATENCIÓ AL DONANT

#### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		50% Valor Econòmica.		50% Caracte. Qual. i Tècn.	
	BI	IVA	TOTAL			TOTAL
ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MULTIPLE J.M.CHARCOT (ACDEM)					47	47

Barcelona, 16 de gener de 2019.

Sra. Alejandra Manau Luna  
Cap Unitat Mecenatge  
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)